

So entnehmen Sie Ihre Probe für die Trinkwasseranalyse PREMIUM

WAS IST ENTHALTEN?

- Styroporbox mit Karton und Füllmaterial
- drei Probenflaschen
- Kühlakkus
- eine Gebrauchsanweisung
- **bereits bezahlter** DHL Express-Retourenschein für den Probenrückversand

WARUM DREI FLASCHEN PRO PROBE?

Ihre Probe wird auf drei Teilproben aufgeteilt **Teilprobe A Legionellen, Teilprobe B chemische Parameter, Teilprobe C Bakterien**. Befüllen Sie Teilprobe B und C aus derselben Entnahmestelle. Teilprobe A kann auch aus einer anderen Entnahmestelle entnommen werden (z. B. im Bad aus der Dusche, Badewanne oder Wasserhahn).

WAS MUSS ICH NOCH BEACHTEN?

Komplette **Verpackung aufbewahren** (inkl. Füllmaterial für den Rückversand)! Die Kühlakkus müssen vor der Probenahme **komplett gefroren** sein.

WIE PLANE ICH DIE PROBENNAHME?

TAG 1

- Paket kommt an
- Kühlakkus ins Gefrierfach legen
- Teilprobe A (Legionellen) wird abends vor dem Versandtag abgefüllt und in den Kühlschrank gestellt

TAG 2

- Teilprobe B und C (je nach Szenario, Wasserhahn oder Hausinstallation) am Versandtag abfüllen (**Montag bis Mittwoch**)
- recherchieren Sie wo das Paket kostenfrei abgegeben werden kann



Nutzen Sie für den Versand den mitgelieferten DHL Express-Retourenschein, um

eine rechtzeitige Zustellung im Labor zu gewährleisten. Beachten Sie, dass nicht jede Postfiliale den Express-Service anbietet. Unter **standorte.deutschepost.de** können Sie sich Filialen mit Express-Service in Ihrer Nähe anzeigen lassen (weitere Infos auf der zweiten Seite).

WIE FÜLLE ICH TEILPROBE A AB?

1 Ich will das Wasser testen, das im Alltag direkt aus meinem Wasserhahn / Dusche / Badewanne kommt.

→ Keine vorbereitenden Schritte nötig. Vor dem Befüllen ca. 1 Liter Heißwasser ablaufen lassen. Siehe Schritte 1-6.

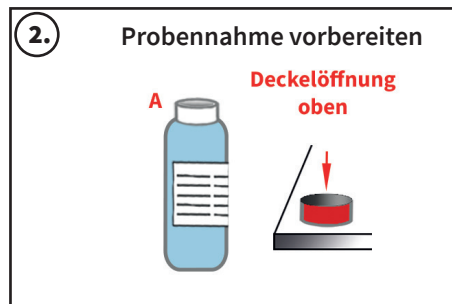
2 Ich will das Wasser testen, das sich in den Rohren der Hausinstallation befindet.

→ Alle Anbauten des Wasserhahns, wie Perlator (Siebeinsatz) mit Dichtungen, entfernen. Den Wasserhahn-Auslass mit Hilfe eines Feuerzeuges abflammen. Vor dem Befüllen des Probengefäßes ca. 1 Liter Heißwasser ablaufen lassen. Anschließend Schritte 1-6 (Teilproben B/C folgen).

Tag 1 - Teilprobe A (Legionellen)



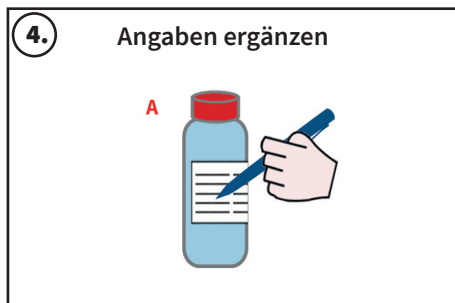
Legen Sie die mitgelieferten Kühlakkus direkt nach dem Öffnen des Pakets ins **Gefrierfach** (ca. -20 °C) und lassen Sie diese über Nacht vollständig gefrieren. Die Entnahme der Wasserprobe erfolgt **frühestens am Folgetag**.



Führen Sie ggf. die vorbereitenden Schritte gemäß Szenario **1** oder **2** durch. Legen Sie den Deckel mit der Öffnung nach oben ab. Weder die Deckelinnenseiten noch die Gefäßöffnungen oder den Auslass der Entnahmestelle mit den Fingern berühren!



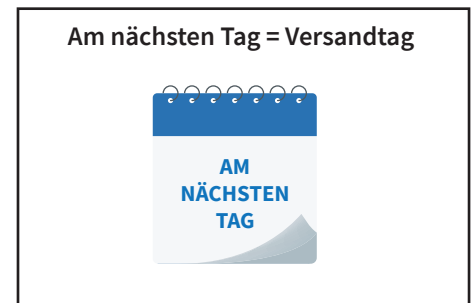
Die Legionellenprobe wird in der Regel im Badezimmer entnommen (Dusche, Badewanne, Wasserhahn). Drehen Sie das Heißwasser auf, ca. 1 Liter ablaufen lassen und danach das Gefäß **komplett** mit Wasser befüllen und dicht verschließen.



Wenn die Flasche außen nass ist, trocknen Sie sie ab. Bitte ergänzen Sie die Angaben zur Probennahme mit einem Kugelschreiber auf dem Etikett des Gefäßes. Diese Informationen sind hilfreich für die Beurteilung der Wasserprobe durch unser Labor.



Die Legionellenuntersuchung erfordert eine Warmwasserprobe, bei den Proben B und C eine Kaltwasserentnahme. Damit die Proben aus Kalt- und Warmwasser nicht zusammenliegen, empfehlen wir die Probe A abends zu nehmen und diese über Nacht kalt zu stellen, z. B. im Kühlschrank.



Füllen Sie die Teilproben B und C am besten von Montag bis Mittwoch ab und geben das gesamte Paket anschließend in der Postfiliale ab, damit Ihre Proben schnellstmöglich bei uns ankommen.

So entnehmen Sie Ihre Probe für die Trinkwasseranalyse PREMIUM

WIE FÜLLE ICH TEILPROBE B + C AB?

❶ Ich will das Wasser testen, das im Alltag direkt aus meinem Wasserhahn kommt.

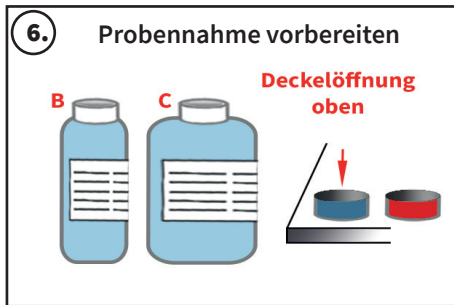
→ 4 Stunden lang kein Wasser entnehmen, dann Kaltwasser aufdrehen und direkt abfüllen. Siehe Schritte 6-11.

❷ Ich will das Wasser testen, das sich in den Rohren der Hausinstallation befindet.

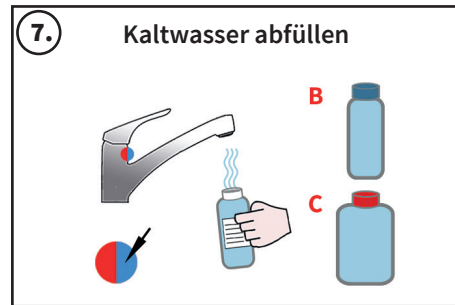
→ 4 Stunden lang kein Wasser entnehmen. Alle Anbauten des Wasserhahns, wie Perlator (Siebeinsatz) mit Dichtungen, entfernen. Den Wasserhahn-Auslass

mit Hilfe eines Feuerzeuges abflammen. Vor dem Befüllen des Probengefäßes ca. 1 Liter Kaltwasser ablaufen lassen. Anschließend Schritte 6-11.

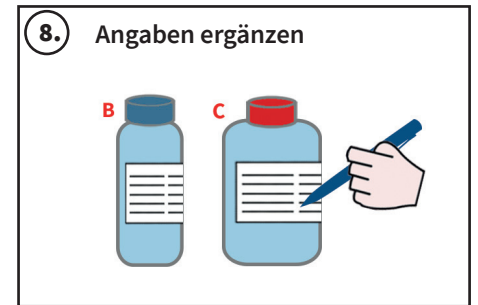
Tag 2 - Teilproben B und C (Bakterien und Chemie)



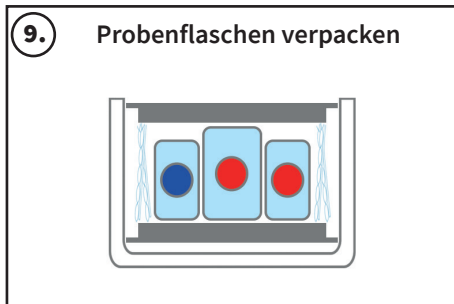
Führen Sie ggf. die vorbereitenden Schritte gemäß Szenario ❶ oder ❷ durch. Legen Sie die Deckel mit der Öffnung nach oben ab. Weder die Deckelinnenseiten noch die Gefäßöffnungen oder den Auslass des Wasserhahns mit den Fingern berühren!



Drehen Sie das **Kaltwasser** auf und lassen es als dünnen Strahl in Flaschen **B + C** fließen (**komplett** befüllen). Wenn die Flasche außen nass ist, trocknen Sie sie ab.



Bitte ergänzen Sie die Angaben zur Probennahme mit einem Kugelschreiber auf dem Etikett des Gefäßes. Diese Informationen sind hilfreich für die Beurteilung der Wasserprobe durch unser Labor.



Packen Sie die Flaschen zusammen mit den gefrorenen Kühlakkus in die Styroporbox und **füllen Sie alle Hohlräume**. Dieser Schritt ist für die Isolierung und Einhaltung der Kühlkette **besonders wichtig**. Falls das Füllmaterial nicht reicht, nehmen Sie unbedingt Küchenrolle o. Ä.



Nachdem Sie alle Hohlräume mit Luftpolsterfolie, Küchenrolle o. Ä. ausgestopft haben, **verschließen Sie die Styroporbox** mit Klebeband, stellen Sie diese in den Umkarton und verschließen diesen wiederum mit Paketband.



Kleben Sie den mitgelieferten Retourenschein gut sichtbar auf den Außenkarton und geben Sie das Paket schnellstmöglich in einer Postfiliale (Postbank Finanzcenter) mit Express-Service ab.

Infos unter: standorte.deutschepost.de.

Achtung: Der Schein ist bereits bezahlt!

WANN ERFAHRE ICH DAS ERGEBNIS?

Alle Messwerte bis auf Legionellen schicken wir Ihnen ca. **5 Werktagen** nach Eingang der Probe im Labor **per E-Mail** zu. Lediglich die Legionellen dauern ca. **14 Werktagen**, diesen Prüfbericht erhalten Sie separat. Beachten Sie, dass Wochenenden nicht zu den Arbeitstagen gehören.

WAS MUSS ICH SONST NOCH WISSEN?

Die Analyse wird in unserem Labor auf Grundlage der uns zur Verfügung gestellten Wasserprobe nach den Regeln der Technik durchgeführt. Damit ist sie als Eigenkontrolle geeignet, stellt jedoch **keine amtlich anerkannte Trinkwasseruntersuchung** dar. Das Testergebnis bezieht

sich daher ausschließlich auf diese Probe. Eine Analyse einer unter anderen Bedingungen genommenen Probe kann u. U. zu einer abweichenden Aussage führen. Wenn Sie behördlich und gerichtlich anerkannte Ergebnisse gemäß Trinkwasserverordnung benötigen, **muss** die Probennahme durch **zertifiziertes Personal** erfolgen.